



SYNTHESE
Projet d'établissement
2014/2018



Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p>I. L'établissement : son environnement et sa philosophie</p>	<p><u>Nos valeurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Le respect des droits et libertés de la personne accueillie- Le résident au centre de la prise en charge- La résidence pensée et conçue comme un lieu de vie- Une équipe pluridisciplinaire de professionnels compétents- Une prise en charge individualisée- Une autonomie privilégiée- La bienveillance au centre de nos préoccupations- L'écoute- Le Libre choix et la recherche du consentement du résident <p><u>Notre vision de l'accompagnement :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Un cadre légal et réglementaire (Autorisations, convention tripartite, SROSMS et schéma départemental en cours)- Une forte capacité d'adaptation au changement- Dédramatiser l'entrée en établissement- Des solutions de répit, des modes d'accueils variés (lien domicile/ets)- Favoriser le lien social- Une prise en charge adaptée, individualisée et de qualité- Changer l'image de nos établissements	<ul style="list-style-type: none">- L'esprit d'équipe- Le manque de cohésion	<ul style="list-style-type: none">- Objectif général pour l'ensemble du personnel (Entretien annuel d'Évaluation 2015)

Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p style="text-align: center;">II. La démarche globale de la qualité</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une démarche débutée en 2006 - L'Evaluation Interne de 03/2012 à 04/2013: élaboration et conception de la grille d'évaluation en CODIR et en groupe pluridisciplinaire. . Plan d'action intégré dans le suivi global de la qualité - L'Evaluation Externe réalisée en juin 2014 par des évaluateurs administratifs et médicaux (<i>ESMS Conseil</i>) : composition d'un comité EVAEXT arrêté par l'établissement et les évaluateurs. . Les préconisations ont permis d'élaborer un plan d'actions intégré dans le suivi global de la qualité 		<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation des Evaluation Interne et Evaluation Externe - Maintenir l'implication des salariés sur le long terme - Travailler le savoir être - Travail sur le logiciel TITAN (volet hébergement) - Moderniser nos supports de communication
	<ul style="list-style-type: none"> - Dynamique de suivi avec temps d'échange, groupe de travail et/ou supports de suivi formalisés - Recueil des Fiches de Signalement d'Evènements Indésirables et procédure de suivi formalisée - Gestion des risques : cellule qualité et Gestion des Risques avec élaboration d'une cartographie des risques/recensement des différents risques 	<ul style="list-style-type: none"> - Entamer une dynamique de suivi et d'évaluation de la démarche globale de la qualité - Suivi de l'hygiène et du risque infectieux non liés aux soins - Suivi de la politique de gestion des risques et des supports mis en place - Mise en place de la cellule de crise et des retours d'expérience (RETEX) - Mise à jour et suivi de la Gestion Des Risques (cartographie des risques) 	

Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p>III. La politique des RH et le projet social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réflexion sur un mode de recrutement efficient et pluridisciplinaire permettant de faire ressortir les compétences de chacun, sur la base d'outils formalisés 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour et optimisation des outils de recrutement Intégration et réflexion sur de nouveaux outils 	<ul style="list-style-type: none"> - Groupe de travail RH poursuivre au rythme de 2 rencontres par an pour travailler les outils et leur mise à jour
	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de formation travaillé chaque année selon les obligations légales et réglementaires, les besoins des salariés et les besoins ressentis par l'équipe d'encadrement - Entretien Annuel d'Evaluation réalisés chaque année depuis 8 ans avec évolution des supports associés - Développement de l'attractivité de nos métiers - Plannings et roulements compatibles avec nos objectifs, et revus régulièrement - Elaboration d'un questionnaire Risques Psycho-Sociaux depuis 2013 et diffusé tous les deux ans - Gestion des risques : outils élaborés et remis à jour régulièrement. - Formation des professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) hébergement à mettre en place et à suivre - Développement de l'accueil de stagiaires volet « soins » (AS/AMP/IDE) - Prévention des Accidents du travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place des Entretiens Pluriannuels ou entretiens professionnels

Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p style="text-align: center;">IV. Qualité de l'hébergement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Procédure d'admission réfléchie, formalisée et soucieuse du résident - Recherche systématique du consentement de la personne accueillie - Commission pluridisciplinaire d'admission - Hébergement hôtelier adapté à la perte d'autonomie et un accompagnement bien traitant y compris dans les actes anodins du quotidien - Un établissement propre et sans odeurs incommodantes - Un établissement maintenu en bon état - Des lieux de vies confortables et conviviaux - Des locaux et circulations sécurisants - Des chambres confortables et fonctionnelles - Une Equipe de cuisine renforcée et impliquée au sein des différents services - La Création du restaurant/salon de thé César & Léonie - Le Linge personnel des résidents traités sur place avec un service personnalisé 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de l'outil trajectoire - Rdv d'entrée avec la psychologue à systématiser - Finalisation des plans de nettoyage pour l'ensemble des locaux - Mener à bien le projet de traçabilité à travers le logiciel TITAN - Menus à retravailler dans une optique gériatrique (alimentation adaptés, texture modifiée, présentation des mixés...) - Délai de retour du linge à optimiser - Bilan d'entrée animation à systématiser - Information et communication des animations à améliorer Mise à jour des plans de nettoyage et suivi annuels à mettre en œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> - Communiquer sur l'adaptation des gardes robes des résidents (vêtements et matières adaptés) - Mise en place d'une news letter pour promouvoir tous nos temps forts dans nos différents services

Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p style="text-align: center;">IV. Qualité de l'hébergement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'animation : mobilisée la vie et le plaisir - Promouvoir des projets communs - L'ensemble de l'équipe impliquée dans les projets d'animation - Une Organisation 7jrs/7 - Des Animations variées et adaptées aux besoins et aux envies de chacun - Des sorties extérieures très régulières proposées à tous grâce à un véhicule adapté - « Le Petit rapporteur » à l'attention des résidents et des familles - Un conseil de la vie sociale constitué, renouvelé et actif - Une Réunion annuelle d'information - Un blog animé par les résidents depuis 2008 - Une Expression libre et facilitée - Elaboration de l'ensemble des Projets de Services : Cantou, Accueil de jour, Accueil de WE, Accueil temporaire, PASA, EHPA, Résidence Sénior Pavillon Madeleine, Restaurant Salon de thé César et Léonie 		

Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p>V. Le projet de soins et de soins palliatifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une équipe soignante qui travaille en lien étroit avec les autres services - Une équipe pluridisciplinaire formée à des prises en charge spécifiques - L'Infirmière cadre : un rôle central dans la prise en charge des soins - Une équipe paramédicale étoffée - Une équipe diplômée présente jour et nuit - Organisée selon les besoins des résidents - Un Dossier de soins informatisé - Une Evaluation gériatrique standardisée sous la responsabilité du Medco sur la base d'outils conformes d'un point de vue national et international - Un sens accru de l'Ethique médicale - Bientraitance et lutte contre la maltraitance facilitée par une politique de prévention au niveau des professionnels, des conditions matérielles d'accueil optimales, l'accueil réservé aux proches, l'individualisation de l'accompagnement, l'écoute des besoins et des désirs des résidents - Des protocoles en place et suivis : lutte contre la douleur, chutes, dénutrition, trouble du comportement - Partenariats extérieurs - Circuit du médicament formalisé 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour des compétences - Coordination des différents services et personnels - Plan de soins : Mise à jour et finalisation - Développer la messagerie interne/TITAN - Vigilance quotidienne de tous les acteurs et veille constante de la Direction - Veille réglementaire notamment fin de vie - Désignation de la personne de confiance à accompagner Directives anticipées manquantes (sensibilisation de la personne de confiance et/ou du représentant légal) 	<ul style="list-style-type: none"> - Audit des dispositions « accompagnement fin de vie »

Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p><i>V. Le projet de soins et de soins palliatifs</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier de liaison d'urgence en place - Recueil de données à l'entrée - Maintien de l'autonomie : évalué lors de la réunion d'équipe hebdomadaire et lors du suivi des objectifs de soins - Accompagner au mieux le résident et sa famille lors de la fin de vie (Famille accompagnée et associée à la démarche jusqu'au décès) - Soutien psychologique et administratif 		

Items	Ressources (points forts)	Limites (points à améliorer)	Propositions/Préconisations
<p style="text-align: center;">VI. Personnalisation de l'accompagnement et droits des usagers</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Projet personnalisé mis en place en 2006 ; formalisé, actualisé et diffusé - Actualisation lors de temps forts (temps de réunion) - Rdv de restitution 1/an et objectifs tous les 6 mois à minima - Droit des usagers : outils de 2002 respect de l'intimité, liberté de culte, respect de la dignité, liberté de choix du médecin traitant, droit d'accès du résident aux informations le concernant, droit à la liberté de circulation, droit à la sécurité des biens, respect de la citoyenneté, confidentialité des informations - La contention est réévaluée et encadrée - Un Conseil de la Vie Social qui vit et qui est régulièrement interrogé - Enquêtes de satisfaction chaque année à l'attention des résidents et des familles - D'autres outils pour l'expression des résidents : commissions cuisine et animation, atelier d'expressions, ateliers d'écriture... 	<ul style="list-style-type: none"> - Formalisation des écrits par les soignants - Participation des résidents à faciliter - Association des résidents à leur projet de vie (prendre en compte la difficulté de compréhension de l'outil) - Questionnaire de satisfaction: taux de retour très faible de la part des familles et des résidents. - Exploitation des résultats très compliquée notamment concernant les résidents 	